

RBAC 121 / 129 / 135

RBHA 140 / 141

SETOR COORDENAÇÃO DE VOO

POR: Elias dos Santos Euzébio.



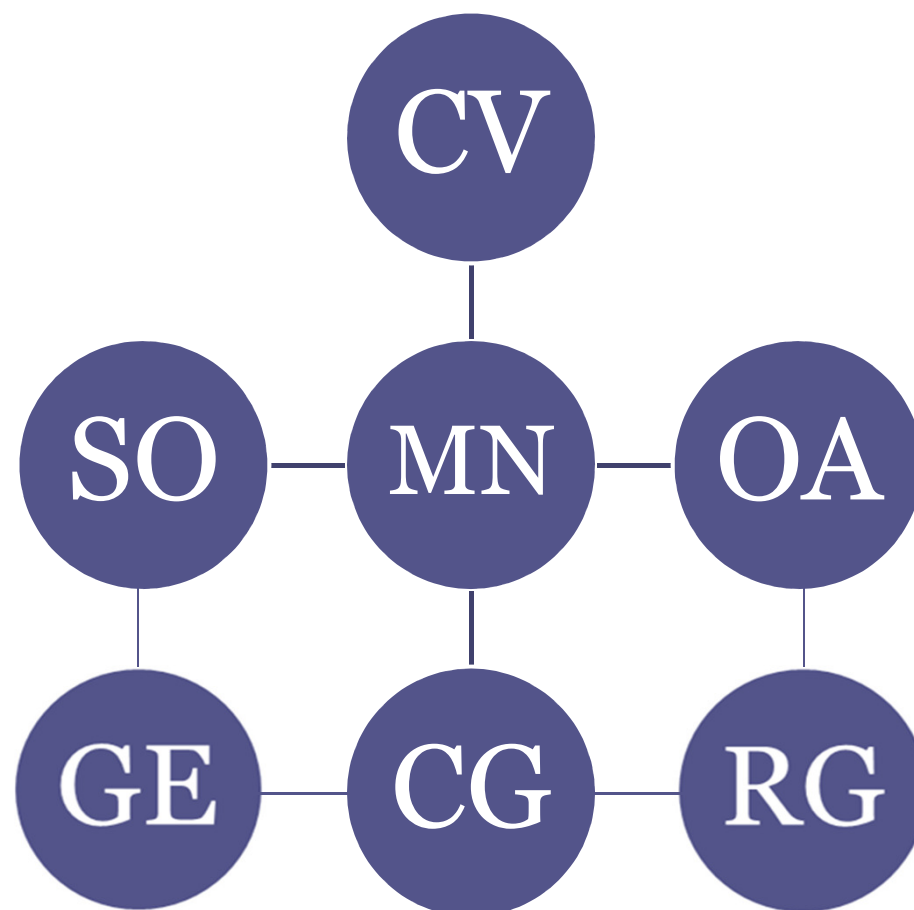
# COORDENAÇÃO DE VOO

- Introdução!
  - O Setor de coordenação de voo de um Operador Aéreo, tem como principal objetivo, gerir a malha aérea executada pelo Operador, e suas subatividades aplicadas nas malhas.

# COORDENAÇÃO DE VOO

- Setores ligados a CV!
  - Os setores: Segurança Operacional e Safety (SO); Manutenção das Aeronaves (MN); Operações Aéreas - OA (Escala, Publicações, Despacho Operacional de Voo, Chefia de Pilotos); Cargas (CG); Regulação (RG); Gestão da Empresa Aérea (GE); etc.
  - São setores que cercam suas atividades a luz das execuções da Coordenação de Voo.

# COORDENAÇÃO DE VOO



# COORDENAÇÃO DE VOO

- **Atribuições!**
  - São as atribuições do setor de CV:
    - Gerenciar em tempo real as rotas executadas pela empresa; coordenar o regime de escalas da tripulação junto ao setor de escalas;
    - Monitorar tempo de voo e solo;
    - Atuar juntamente com o setor de regulação para conhecer os slots, autorizações de sobrevoo, trânsito, escalas, escalas técnicas;
    - Conhecer os períodos de manutenção e cheques das aeronaves junto ao setor de manutenção;

# COORDENAÇÃO DE VOO

- Atribuições!
  - São as atribuições do setor de CV:
    - Gerenciar tempo de solo agilizando as atividades em terra;
    - Coordenar taxas e serviços de infraestrutura de aeródromos junto ao setor de regulação;
    - Gerir os riscos na operação em solo e voo juntos aos avisos de tempos adversos de aeródromo informado pelo operações dos administradores de aeródromo;
    - Contatar autoridades nacionais e internacionais em prol da operação de voo e solo em outros países;
    - Contatar os voos através de sistemas de comunicação radio, digital e telefonia a bordo, quando a operação estiver comprometida em tempo, solo e voo;

# COORDENAÇÃO DE VOO

- Atribuições!
  - São as atribuições do setor de CV:
    - Acionar tripulantes somente em casos de substituição em tempo real que antecede o voo;
    - Comunicar os elementos certificados SIPAER do operador e Gestores de Segurança Operacional em caso de acidentes e incidentes;
    - Manter-se informado pelos recursos humanos de solo, quanto ao andamento da operação no solo;
    - Gerir a operação de modo que não comprometa as malhas aéreas;
    - Coordenar as tripulações em solo, quando da apresentação para o voo;

# COORDENAÇÃO DE VOO

- Atribuições!
  - São as atribuições do setor de CV:
    - Coordenar as atividades dos Despachantes Operacionais de Voo, de modo que estas, não comprometa a operação;
    - Auxiliar os Despachantes Operacionais de Voo, no que tange o bom andamento do serviço, servindo-os com informações concernentes ao planejamento de voo, inclusive ouvindo a carga e atendimento de passageiros para qualidade das informações;
    - Acompanhar as operações em solo para ter uma noção de como são executadas as atividades no solo;
    - Visitar outras bases, nacionais e internacionais, para observar o impacto das atividades na malha;
    - Propor melhorias para o dia a dia da operação; e



# COORDENAÇÃO DE VOO

- Atribuições!
  - São as atribuições do setor de CV:
    - E uma série de outras atribuições que vão cercar suas atividades específicas e política interna de operações de voo do Operador Aéreo.
    - Há especificidades na coordenação de voo quando se trata de RBHA 140, 141 (Operadores de Aeronaves) e RBAC 129.

# COORDENAÇÃO DE VOO

- Recursos Humanos!
  - Dos recursos humanos atuantes em uma coordenação de voo, é exigível que estes possuam formação em nível superior ou profissionalizante:
    - Tecnólogo em Logística, Tecnólogo em Transporte Aéreo, Gestão de Empresas Aéreas, Bacharel em Ciências Aeronáuticas; ou
    - Despachante Operacional de Voo (Certificado de Conclusão dos Módulos I e II) ou Piloto Privado (CCT ou CHT).

# COORDENAÇÃO DE VOO

- Recursos Humanos!
  - Das habilidades e competências:
    - Ser capaz de trabalhar sob pressão;
    - Gerenciar crises;
    - Capacidade de trabalhar com varias informações em um único tempo;
    - Ser capaz de se comunicar em inglês ou outro idioma quando necessário, não sendo mandatório ter fluência na língua, quando não se tratar de RBAC 129;
    - Pensamento rápido e raciocínio lógico;
    - Imparcialidade na execução das atividades;
    - Comprometimento com o trabalho;
    - Constância na execução das atividades; e
    - Outras habilidades e competências necessárias ao cargo.

# COORDENAÇÃO DE VOO

- Disposições finais:
  - Informações mais detalhadas podem ser dirigidas ao autor Elias dos Santos Euzébio desta apresentação:
  - [santos@voltraining.com.br](mailto:santos@voltraining.com.br)



## SOBRE O AUTOR

- Currículo:
  - O autor coordenou as operações de voo na ABSA CARGO, atual TAM CARGO do Grupo LATAM AIR GROUP.
  - Coordenou as operações de voo da LAN AIRLINES para o Brasil, Argentina, Colômbia, Peru, Chile, Venezuela, Estados Unidos e Alemanha.

FIM

SETOR COORDENAÇÃO DE VOO

POR: Elias dos Santos Euzébio.

